MATEO CASTILLO CAAMAÑO

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE ÁMERICA FACULTAD DE EDUCACIÓN PERMANENTE Y AVANZADA ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE EMPRESAS BOGOTÁ D.C 2020

"FI	COMPORTAMIENTO DEL	INIVERSIONISTA	PRINCIPIANTE E	N COLOMBIA"
	CONVIECTO LAIVILEIN LO LICE			

MATEO CASTILLO CAAMAÑO

Monografía para optar al título de Especialista en Gerencia de Empresas

Asesor: Gustavo Adolfo Diaz Valencia Economista

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE ÁMERICA FACULTAD DE EDUCACIÓN PERMANENTE Y AVANZADA ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE EMPRESAS BOGOTÁ D.C 2020

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del director de la Especializació
·
Firms dol Calificador

Bogotá, D.C. Julio de 2020

DIRECTIVAS DE LA UNIVERSIDAD

Presidente de la Universidad y Rector del Claustro			
Dr. Mario Posada García Peña			
Vicerrector de Desarrollo y Recursos Humanos.			
Dr. Luis Jaime Posada García-Peña			
Vicerrectora Académica y de Posgrado			
Dra. María Claudia Aponte Gonzales			
Secretario General			
Dra. Alexandra Mejía Guzmán			
Decano Facultad de Especialización Permanente y Avanzada			
Dr. Marcel Hofstetter Gascon			
Director Especialización en Gerencia de Empresas			
Dr. José Andrés Rueda			

Las directivas de la Universidad de América, los jurados calificadores y el cuerpo docente no son responsables por los criterios e ideas expuestas en el presente documento. Estos corresponden únicamente a los autores.

DEDICATORIA

Dedico esta monografía a Mis padres Jorge Castillo y Alidys Caamaño, a mis hermanos Lucas y Natalia, a mi novia Paula Cárdenas y a Dios por permitirme alcanzar mis logros y llegar a este punto. Además, son las personas que me han brindado su apoyo en este camino de manera incondicional e hicieron de mí lo que soy hoy en día, permitiéndome lograr este orgullo.

Mateo Castillo Caamaño.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme culminar esta etapa, a mis padres Jorge Castillo y Alidys Caamaño, quienes me educaron, me dieron las herramientas y sobre todo su confianza para alcanzar mis metas.

Quiero agradecerles a los docentes de la Fundación Universidad de América quienes me guiaron y me brindaron sus conocimientos a lo largo de la especialización permitiéndome realizar la monografía y al orientador profesor Gustavo Adolfo Diaz Valencia por su orientación, acompañamiento y colaboración en el desarrollo del proyecto.

CONTENIDO

Pa	ág.
INTRODUCCIÓN	12
OBJETIVOS	14
 1.1 TIPOS DE INVERSIÓN 1.1.1 Inversiones de renta fija. 1.1.2 Inversiones de renta variable. 1.1.3 Inversiones en proyectos inmobiliarios. 1.1.4 Mercado de valores. 1.1.5 Mercado de divisas. 1.2 PERFIL DEL INVERSIONISTA 1.2.1 Conservador o renuente al riesgo. 1.2.2 Moderado o neutral al riesgo. 1.2.3 Agresivo o amante del riesgo. 1.3.1 Características de un Proyecto. Las principales características de proyecto son: 1.4 NEGOCIO 1.5 EMPRENDER 1.6 LAS TRES ETAPAS DEL ÉXITO 1.6.1 Creatividad. 1.6.2 Invención. 1.6.3 Innovación. 1.7 CONCEPTOS DEL NUEVO EMPRENDEDOR 1.8 TIPOS DE RIESGOS. 1.8.1 Riesgos externos 	15 16 16 17 17 18 19 19 20 20 20 21 23 24
INVERSIONISTA PRINCIPIANTE EN COLOMBIA. 2.1 LOS ERRORES MÁS COMUNES DEL INVERSIONISTA PRINCIPIAN 25 2.2 LAS OPORTUNIDADES DEL INVERSIONISTA PRINCIPIANTE	EL 25 TE 26 en
Colombia hoy.	27 30

3.2	ANÁLISIS DE SITUACIÓN	33
3.3	DEFINICIÓN DE REQUISITOS	33
3.4	DETERMINACIÓN DEL ENFOQUE	34
3.5	EVALUACIÓN DE LA VIABILIDAD DEL PROYECTO	34
3.5.	1 Viabilidad Sociocultural	35
3.5.2	2 Viabilidad legal	36
3.5.3	3 Viabilidad ambiental	37
3.5.4	4 Viabilidad técnica	37
3.5.		38
3.6	REVISIÓN DEL ESTUDIO DE VIABILIDAD DE UN PROYECTO	40
4.	EL MARCO NORMATIVO DE LAS INVERSIONES EN COLOMBIA.	41
5.	CONCLUSIÓN	48
6.	RECOMENDACIONES	49
BIBI	LIOGRAFÍA	50

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Los contratos en Colombia	41
Tabla 2. Propiedad intelectual ¿Qué se patenta?	44

RESUMEN

La monografía que se desarrolla a continuación, es un análisis del comportamiento del inversionista principiante en Colombia dentro del contexto del año 2020, donde se explica y comparan las diferentes perspectivas en los negocios o emprendimientos.

Los resultados obtenidos permiten detectar al cómo o el porqué del actuar de los inversionistas está relacionado directamente con la falta de información en muchos casos, y es que este fue el error más común que se encontró en cada uno de los aspectos a mencionar en el trabajo.

Sin embargo, también se identificó que una de las características del emprendedor Colombiano es la creatividad al igual que la facilidad de reinventarse en situaciones adversas. Que, a pesar de estar en una época moderna, se encuentras muchas ideas de negocio en las tradiciones familiares o del lugar, pero así mismo en Colombia todos los días nacen desarrollos tecnológicos donde una gran parte pertenece a los inversionistas principiante.

Palabras claves: Inversionista, principiante, emprendedor, Colombia.

INTRODUCCIÓN

Colombia, según el DANE la mayor población en Colombia se ubica en las edades entre los 14 y 18 años, franja que concentra el 26,1%. Le siguen las personas entre 18 y 26 años, con un 16%¹. Ahora bien, otra cifra relevante para el desarrollo del proyecto será el porcentaje de desempleados, la cual es del 19,6 % en abril de 2020, 10,3% más que el mismo mes del año anterior.

La población de jóvenes y desempleados en Colombia representa una cifra elevada, se hace necesario aumentar la oportunidad de obtener ganancias de diferentes maneras. Se evidencia que no hay los suficientes puestos de trabajos por todo lo que ocurre y más ahora con la crisis del coronavirus para las personas en etapa productiva ni las que vendrán.

Con el presente trabajo se describe y analiza el comportamiento de los inversionistas principiantes cuando se involucran en el mundo de los negocios y los mercados en Colombia, a través de las diferentes herramientas tecnológicas, la generación de nuevas ideas, negocios, y la inversión de capital, entre más opciones que permiten invertir dinero y/o tiempo en busca de generar un portafolio de inversión propio.

Se busca comprender como el inversionista principiante actúa ante las oportunidades de negocio que genera y como enfoca el desarrollo de las mismas, si realiza las actividades necesarias para planear el éxito de su negocio o por el contrario, acumula riesgos o avanza pero realizando mantenimiento correctivo conforme se presenten las situaciones, cayendo en esos errores más comunes de un inversionista que puede causar la perdida de la inversión.

Así mismo, si conoce la importancia de hacer estudios de viabilidad para sus inversiones, dado que con ellas podrán identificar problemas a resolver a temprana etapa, mejorar en sus diferentes áreas para ser una unidad de trabajo compacto y completo; y determinar a fin del ejercicio si será un éxito o se debe tomar la decisión de no seguir. De ahí la importancia de hacerlos de manera objetiva y clara.

Por otro lado, a pesar de que Colombia tiene un alto índice de corrupción e ilegalidad se determina si los inversionistas principiantes en Colombia están actuando dentro del marco legal y normativo para generar sus ingresos, comprendiendo que muchas veces tienen la intención de hacerlo dentro de la norma, pero la falta de apoyo del gobierno a los nuevos negocios es baja, por lo cual en Colombia la informalidad es el modo de empleo de mayor porcentaje.

Se empleó una metodología investigativa, analítica y descriptiva de cómo se comporta el inversionista principiante en Colombia, donde primero se realizó un

¹ DANE. Población de Colombia es de 48,2 millones de habitantes, según el DANE. Página web

marco teórico, para así continuar al primer capítulo de la monografía donde se realiza un diagnóstico de las oportunidades y riesgos actuales donde se aborda el aprovechamiento, al igual que los errores más comunes en la actividad de emprender. Luego, se procede a establecer los estudios de viabilidad necesarios para identificar si la idea de negocio será o no viable desde todos los ángulos en busca de asegurar el éxito del inversionista, pero así mismo se analiza en que aspectos se tiene falencias y éxitos a través de ejemplos de emprendedores colombianos.

Y, por último, se recopila información acerca de las consideraciones legales que se implican en el comportamiento del inversionista principiante, donde se contrasta las acciones del emprendedor de acuerdo a su entorno. De esta manera, se realizó un análisis descriptivo de cómo reaccionan los inversionistas principiantes en Colombia.

OBJETIVOS

A continuación, se presenta la meta del proyecto, con base a los propósitos a desarrollar, para determinar el comportamiento del inversionista principiante en Colombia.

OBJETIVO GENERAL

Analizar el comportamiento del inversionista principiante en Colombia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnóstico de las oportunidades y riesgos del inversionista principiante en Colombia.
- Analizar la importancia de la relación entre los estudios de viabilidad y el comportamiento de un inversionista principiante.
- Identificar el marco normativo de las inversiones en Colombia.

1. MARCO CONCEPTUAL

El marco conceptual, que se desarrolla a continuación, permite conocer los conceptos básicos necesarios para la comprensión del desarrollo de este proyecto.

El principal contexto en donde será enfocado la elaboración de la presente monografía es en el país de Colombia, dirigido hacia los principiantes inversionistas quién es aquella persona que empieza una actividad siendo inexperto en el tema, donde en el presente proyecto será enfocado al comportamiento de los jóvenes y desempleados que decidieron iniciar un portafolio de inversión.

Así mismos la actividad a investigar será invertir la cual se define como emplear una cantidad de dinero, activo (maquinaria, terreno, vehículos, etc.) o esfuerzo en un proyecto o negocio para conseguir ganancias.

Luego entonces, la definición de cada uno de los siguientes términos será tomando en cuenta los diferentes tipos de inversiones, además algunos que permitirán determinar los diferentes intereses del inversionista principiante en sus primeras inversiones.

1.1 TIPOS DE INVERSIÓN

A continuación, se presenta los tipos de inversión en el mercado bursátil pero antes es relevante resaltar que la inversión financiera es cualquier instrumento en el que se depositan fondos con la finalidad de que estos generen ingresos positivos o incrementen su valor, con lo cual una inversión a tu idea de negocio o la adquisición de bienes para ofrecer servicios es la manera más simple y clara de lo que es la inversión.

Ahora bien, conocer los tipos de inversión, permitirá obtener mayor claridad en los beneficios, desventajas y, sobre todo, entender en qué contexto se encuentra como inversionista en cierto momento de la vida. Por lo que la selección de un determinado estilo o campo dependerá de las capacidades y el perfil del inversionista².

Los tipos de inversión tienen un nivel de riesgo diferentes, algunos uno mínimo, otros asumen muchos más retos y necesitan más preparación para entrar en ellos. Es por eso que existen varios tipos, así cada persona podrá seleccionar el tipo de inversión con la que mejor se identifica.

15

² RODRÍGUZ, Juan Camilo. Rankia. ¿Cuáles son los tipos de inversión?. Página web (RODRÍGUEZ, 2020)

1.1.1 Inversiones de renta fija.

Si usted busca seguridad y estabilidad en su inversión, combinado con un flujo de ganancias predecibles, los títulos de renta fija son ideales. Estos instrumentos son emitidos por las empresas privadas o por el Gobierno donde le otorgan el derecho a recibir pagos periódicos de intereses y el pago del capital al vencimiento de la inversión.

Inversiones de este tipo son los certificados de depósito a término (CDT), bonos, los Títulos de deuda del Gobierno (TES), entre otros. Es decir, que el esquema principal de estas inversiones es de un ahorro remunerado en el cual podrá proceder de dos maneras: manteniendo el plazo o acudiendo al mercado secundario. Para mantener el plazo es necesario que el inversor mantenga el capital por el tiempo establecido, porque de lo contrario se le anulara la tasa de interés y en algunos casos sufre algún tipo de penalización.

Por lo general, cuando un inversor necesita liquidez antes del plazo pactado éste opta por acudir al mercado secundario, donde tiene la opción de vender el título en el mercado y es común que deba hacerlo a un precio menos que el de emisión para que resulte atractivo y obtenga liquidez con más prontitud.

1.1.2 Inversiones de renta variable³.

Mediante la inversión en acciones, se puede hacer parte de la valorización de compañías que cotizan en la bolsa de valores de Colombia y el inversionista tendrá el derecho de recibir periódicamente los dividendos decretados por la compañía. Puede ver las acciones como un activo que le permitirá en un largo plazo obtener mayores rentabilidades con un mayor nivel de riesgo asociado a la inversión.

Se dice que este tipo de inversiones es para personas con un perfil de inversionista arriesgado, que por lo general son más jóvenes y pueden mantener la inversión a largo plazo aun cuando el mercado se mueva desfavorablemente.

1.1.3 Inversiones en proyectos inmobiliarios.

También conocidos como fiducias inmobiliarias, el contrato fiduciario se crea como patrimonio autónomo para la administración de recursos destinados al desarrollo de proyectos inmobiliarios, de acuerdo con las instrucciones que se estipulan. En este tipo de negocio usted podrá vender y comprar inmuebles y bienes raíces para su negocio a través de Fondos de Inversión.

_

³ (RODRÍGUEZ, 2020)

Las ventajas en los negocios de inmueble son el menor requerimiento de capital propio, por medio de una red bancaria tendrá capacitación y manejo de recursos, rendición de cuentas de dineros entregados, entre otros.

1.1.4 Mercado de valores⁴.

Este tipo de inversión se conoce como inversión en la bolsa; en el cual podrá negociar tanto instrumentos de renta fija como renta variable, así como otros activos (criptomonedas, derivados, CFD).

Antes de entrar a una inversión de este tipo, es recomendable que usted tenga los conceptos básicos e instrumentos claros, así como también, conozca su perfil para que tenga seguridad en qué invertir.

1.1.5 Mercado de divisas.

El mercado de divisas también llamado Forex, es un tipo de inversión muy utilizada por inversionista tanto principiantes como experimentados, guardan una relación estrecha con los inversionistas de renta variable porque el nivel de riesgo es bastante alto.

El sistema electrónico de transacciones maneja inversiones en pares de moneda, donde la más común es el Euro/ Dólar que se realiza a través de los brokers de Forex. Alguno de los mercados administrados es el del dólar spot, next day y mercado forward.

Los tipos de inversiones son múltiples como los colores, se tiene opciones generales, pero dentro de cada una hay una inmensa variedad de otras opciones y formas de invertir. Analiza en qué campo tienes conocimientos sea empírico o ya adquiridos, profundizados y evalúa la mejor manera de sacarle provecho a las inversiones.

Recuerda que para realizar cualquier tipo de inversión es necesario que el capital sea un excedente de tu dinero y no parte de tus necesidades básicas. Incluso cuando sean instrumentos de renta fija, no podrás contar con ese dinero por un tiempo de manera que utiliza sólo dinero del que no vayas a precisar por lo menos a corto plazo.

PERFIL DEL INVERSIONISTA 1.2

De acuerdo a lo anterior y a la investigación en varios blogs financieros como rankia, Educa portal de educación financiera, la bolsa de valores del salvador⁵, entre más

^{4 (}RODRÍGUEZ, 2020)

⁵ (BOLSA DE VALORES del Salvador, 2020)

sitios web se entiende que los inversionistas se clasifican en función de varios factores como son: profesión, trabajo, ingresos, edad, si posee familia, objetivo al invertir, rentabilidad que esperas e Incluso de tu conciencia sobre el ahorro y la administración del dinero.

1.2.1 Conservador o renuente al riesgo.

Este inversionista se caracteriza por ser muy reservado y valorar la seguridad. Por lo tanto, "escoge instrumentos de inversión que le den certeza de que no perderá parte o todo el dinero que invertirá, está enfocado en valores de renta fija"⁶. Sin importar que las ganancias (rendimiento) obtenidas sean bajas, además tiene un horizonte de inversión de corto o mediano plazo.

Dentro de este perfil puede haber todo tipo de personas, desde jóvenes con sus primeros ingresos y que, por lo tanto, no quieren arriesgar sus ahorros; hasta aquellos con familias por mantener, o deudas por cubrir, o personas retiradas o por jubilar que no quieren mayores preocupaciones.

Tal vez no sea ésta la estrategia que maximice la rentabilidad de las inversiones, pero sí puede ser una alternativa para ahorrar a largo plazo sin mayores preocupaciones.

1.2.1.1 Aversión al riesgo.

El presente término se encuentra directamente relacionado con el perfil del inversionista, sobre todo con el inversionista renuente al riesgo dado que hace referencia a un aumento de la desviación típica de la renta de un inversionista, que exige un aumento de la renta esperada para que su bienestar no varíe.

1.2.2 Moderado o neutral al riesgo.

Este inversionista es precavido con sus decisiones, pero está dispuesto a tolerar un pequeño riesgo para aumentar sus ganancias. Procura mantener un balance entre rentabilidad y seguridad.

"Tiene un horizonte de inversión por lo general de mediano plazo, e invierte, por lo general, en una proporción 80-20 en instrumentos de renta fija y variable, respectivamente".

Inversionistas de este tipo hay de distintas edades. Generalmente se trata de personas con ingresos estables, que pueden ser entre moderados y altos, padres de familia con capacidad de ahorro.

-

⁶ (Portal de educacion financiera EDUCA, 2020)

⁷ RODRÍGUEZ, Juan Camilo. Rankia. ¿Cómo determinar mi perfil de inversionista?. Página web

1.2.3 Agresivo o amante del riesgo.

"Busca los mayores rendimientos posibles, por lo que está dispuesto a asumir el riesgo que sea necesario. Se trata, por ejemplo, de inversionistas jóvenes, pero que cuentan también con solidez económica y con ingresos de moderados a altos y personas solteras o aún sin hijos"⁸.

Esta clase de inversionistas corre riesgos en los mercados y opta por los tipos de inversión que prometen las ganancias más altas, donde así en un momento dado se arriesga a perder la mayor parte o toda la inversión.

Ser un inversionista agresivo puede dar buenos resultados, siempre que no se esté invirtiendo el dinero de los gastos cotidianos. No es recomendable mantener esta actitud de riesgo cuando no se cuenta con la suficiente solvencia, o si se tienen compromisos familiares importantes.

1.2.3.1 Selección adversa

Termino relacionado con el inversionista agresivo, dado que hace referencia aquel no tiene la información necesaria para poder distinguir las características negativas de su contraparte⁹. Esto es una de las causas que aumenta el riesgo de los inversionistas a nivel muy elevados pero una posible manera de luchar contra esto es la inmersión en mercados un poco más seguros y con los que se cuente con la suficiente información que genere una mayor probabilidad de obtener ganancias.

1.3 PROYECTO

Se entiende como una planificación de un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas, con el fin expreso de alcanzar el objetivo.

1.3.1 Características de un Proyecto. Las principales características de un proyecto¹⁰ son:

- Cuentan con un propósito.
- Se resumen en objetivos y metas.
- Se han de ajustar a un plazo de tiempo limitado.
- Una fase de planificación, una de ejecución y una de entrega.
- Se busca un resultado.

⁸ Ibíd., EDUCA Portal de Educación financiera. Vía Internet

⁹ (ROLDAN, 2020)

¹⁰ (OBS Business School, 2020)

- Involucran a personas, que actúan en base a distintos roles y responsabilidades.
- Se ven afectados por la incertidumbre.
- Han de sujetarse a un seguimiento y monitorización para garantizar que el resultado es el esperado.

1.4 NEGOCIO

Es una actividad económica que busca generar ganancias principalmente de vender y/o el intercambio de productos y/o servicios.

1.5 EMPRENDER

Es tener la iniciativa de llevar a la práctica una idea de negocio, es decir, crear una empresa y llevar a cabo la producción del bien o prestación del servicio, sin que esto quede en una simple intención.

1.6 LAS TRES ETAPAS DEL ÉXITO¹¹

Las siguientes etapas representan términos clave en el emprendimiento y son recurrentes cuanto se atraviesa una idea que conducirá al éxito.

1.6.1 Creatividad.

Este término hace referencia a la capacidad de generar una idea útil y original a través del proceso creativo que todos poseemos solo que cada quien tiene su estilo, donde se puede encontrar una nueva línea de acción que puede ser una novedad, conocimiento, imaginación y evaluación. Pero solo queda en un terreno de ideas.

1.6.2 Invención.

Es el desarrollo de un elemento, producto, hipótesis o proceso que proviene de la alteración de determinada materia, materiales o ideas, mediante el cual sale una nueva herramienta o nuevos avances convirtiéndose en una idea transformadora¹².

1.6.3 Innovación.

Es el medio a través del cual una idea creativa y tangible se convierte en producto comercial, es decir, convierte un producto ideal en algo tangible que agrega valor y expresa resultado¹³.

¹¹ (LAUNCH, 2017)

¹² (CONCEPTODEFINICION, 2019)

¹³ (LAUNCH, 2017)

1.7 CONCEPTOS DEL NUEVO EMPRENDEDOR¹⁴

Todos los conceptos a continuación fueron consultados de la revista CincoDías.

- Startups: Son empresas que se encuentran en edad temprana o nueva creación y presentan grandes posibilidades de crecimiento. Se diferencias de las Pyme es en que estas poseen un modelo de negocio escalable de forma más fácil y eficiente.
- Incubadora: Son organizaciones que ofrecen asesoramiento para transformar una idea en un proyecto de negocio viable. Se trata de brindar una serie de servicios que ayuden a los emprendedores a desarrollar un modelo de negocio y que este pueda acudir posteriormente a rondas de financiación.
- Aceleradora: Su objetivo es conseguir capital para la expansión de un negocio existente con el fin de hacerle madurar. Estas empresas proveen programas donde ofrecen mentorización, formación intensiva, educación digital y tutorización.
- Crowdfunding: Consiste en pedir financiación colectiva a través de internet con el fin de lograr los recursos necesarios para poner en marcha diversos proyectos empresariales sin tener que acudir a bancos o financieras.
- Crowdlending: Son pequeños inversores particulares que ofrecen financiación a pymes o pequeños emprendedores a cambio de un tipo de interés. Es una alternativa a los préstamos tradicionales de las entidades bancarias.
- Capital riesgo: Son inversores profesionales orientados a la creación y captura de valor. Su objetivo es ayudar al correcto desarrollo del negocio y control de los recursos. El venture capital trabajará para que la empresa crezca mucho y rápidamente y así encontrar un comprador para su participación o realizar una salida a Bolsa.
- Business Angels: Son inversores que apuestan por apoyar nuevos proyectos empresariales atractivos con una rentabilidad potencial, pero también con un alto riesgo. Los inversionistas pueden ser personas naturales o jurídicas que aportan financiación y/o experiencia a nuevos empresarios con el fin de obtener una ganancia futura.
- Coworking: Es una forma de trabajo que permite que diferentes profesionales, emprendedores y pymes compartan un espacio laboral para el

¹⁴ (CEST, 2016)

desarrollo de sus proyectos profesionales. Los empleados se benefician de una comunidad multidisciplinar que potencia proyectos conjuntos.

- Hub: Son espacios destinados al desarrollo del coworking.
- Empresas Little pony: Se denomina así a las firmas que ganan más de diez millones de dólares anualmente.
- Startups Unicornio: Son compañías que alcanzan una valoración superior a los mil millones de dólares en su etapa inicial.
- Capital semilla o seed capital: Se trata de las primeras inversiones que se realizan cuando el proyecto arranca y no tienen claro su modelo de negocio. Se refiere sobre todo a las startups, que no suelen acudir a métodos de financiación tradicionales y son los llamados business angels los que se suelen encargar de estas aportaciones a través de participaciones en estas empresas.
- Business to Business o B-to-B: Es un modelo de negocio en e-commerce, es decir, lo que hoy se conoce como un modelo de comercio electrónico. Para comprender este tipo de negocios se deben conocer las combinaciones entre los diferentes actores que principalmente representan: Business "B", Customer "C", Administration "A", Investors "I" y Employee "E".
- Business to business (B2B): Son operaciones económicas entre empresas que desarrollan productos o servicios para que sean consumidos por estas organizaciones. Por ejemplo, la relación entre un fabricante y el distribuidor de un producto y también la relación entre el distribuidor con el comercio minorista, pero no entre una empresa y su consumidor final, que sería denominado business to consumer.
- Business to customer (B2C): Uno de los tipos de comercio electrónico más habitual es el que corresponde a las siglas B2C. Hacen referencia al comercio de empresas a particulares. En este caso las empresas ofrecen sus servicios o productos a través de la web.
- Storytelling: Uno de los tipos de comercio electrónico más habitual es el que corresponde a las siglas B2C: Hacen referencia al comercio de empresas a particulares. En este caso las empresas ofrecen sus servicios o productos a través de la web.
- Target: Una de las claves de cualquier negocio: saber cuál es el público objetivo al que va dirigido un determinado producto o servicio. Realizar un estudio de mercado previo es importante para dibujar el perfil del consumidor, conocer sus necesidades.

- Spin-off: Se trata de un proyecto que surge como extensión de otro anterior, o de una empresa a partir de otra por la división de un departamento para funcionar como empresa.
- Branding: Cada vez cobra mayor relevancia, ya que es el nombre, el símbolo o el logo que identifica una marca, un producto o un servicio. Es aquello que refleja lo que es cada uno, y es lo que marca la diferencia.
- Modelo lean: Es un sistema de trabajo que siguen las startups de Silicon Valley, de crear el máximo valor posible, desde el punto de vista del cliente, con el menor consumo posible de recursos, empleando el conocimiento, los datos y las habilidades de los profesionales.

1.8 TIPOS DE RIESGOS¹⁵.

Se conoce que no hay inversiones totalmente seguras y cualquier opción que elijamos tendrá algunos riesgos asociados. Razón por la cual es necesario conocer dichos riesgos según al tipo de inversión, Así mismo, los que serán controlados por la empresa y los que serán por el entorno.

1.8.1 Riesgos externos¹⁶

Se producen por condicionantes del entorno nacional o internacional en el que actúa una empresa. Pueden incidir de forma general o ser específicos de un sector. A continuación, alguno de los más comunes.

- Riesgo sistémico o de mercado: Este es un tipo de riesgo que afecta el mercado en su conjunto, es una pérdida en la que se puede incurrir debido a la variación de precios en los diversos activos que se presentan en los mercados, o por una fluctuación en la tasa de interés y de cambio. Un ejemplo son las guerras y crisis económicas.
- Riesgo de crédito: Este hace referencia al riesgo debido al incumplimiento de pago de la contraparte en una operación financiera; o, por el contrario, el riesgo puede materializarse cuando el emisor de crédito no abona, en tiempo y forma, las amortizaciones y se incurra en vencimiento de términos.
- Riesgo legislativo: Este tipo de riesgo en no cuantificable que recae sobre los gobiernos o errores en la interpretación jurídica. Para mitigarlos, se recomienda invertir en empresas que operen en un país estable.

¹⁵ (DIAZ, 2020)

¹⁶ (JIMENEZ, 2018)

- Imagen: Vivimos una época muy intensa en información y comunicación. Una gran oportunidad para llegar a mucha gente, pero también supone una alta exposición pública. Un comentario o acto desafortunado o una publicidad que resulte ofensiva pueden causar un daño muy serio. Hay que tratar con mucho cuidado la estrategia de comunicación.
- Riesgo de inflación: Si la tasa de inflación de una economía crece, el retorno de la inversión sería negativo y el poder de compra es menor.

1.8.2 Riesgos internos¹⁷

Son aquellos riesgos empresariales que dependen de la gestión que se hace de la propia empresa, tanto a nivel general, como de cada uno de sus departamentos.

- Riesgo de liquidez: Si la liquidez es la facilidad con la que un activo se convierte dinero. El riesgo es el no tener un comprador dispuesto adquirir sus activos, obligando al vendedor a bajar precios para lograr vender.
- Riesgo no sistémico: Es el también conocido riesgo diversificable, es un riesgo particular de cada empresa. Como es propio de cada empresa, un ejemplo, en particular en el mercado accionario es lanzar al mercado un nuevo producto para impulsar la organización.
- Dependencia de las ventas: Las ventas dependan de muy pocos clientes o, incluso, de uno sólo. En caso de que haya un mínimo problema por la calidad de nuestro producto, el precio o el servicio.
- Riesgo operacional: Son los riesgos cometidos por errores humanos, fallos o procesos internos y que provocan pérdidas a la empresa.

Es importante comprender que hay una gran cantidad de conceptos los cuales dependerá de la preparación, entender que hay más riesgos que oportunidades, pero eso no deberá ser una limitante para la toma de decisiones, la comprensión del entorno donde se desarrollan es primordial.

17 (CIRCULANTIS)	

2. DIAGNÓSTICO DE LAS OPORTUNIDADES Y RIESGOS DEL INVERSIONISTA PRINCIPIANTE EN COLOMBIA

Conoce tu campo de batalla como dice Sun Tsu y podrás preparar tus estrategias. En el presente capitulo se realiza un diagnóstico para identificar los eventos, actuales o potenciales, que podrían afectar la inversión o ser un impulsador de impactos positivos tanto para el proyecto como para el entorno en que se lleva a cabo, con esto se pretende responder interrogantes como ¿Que errores se comenten cuando se está comenzando? ¿Qué riesgos hay? ¿En qué invertir?

2.1 LOS ERRORES MÁS COMUNES DEL INVERSIONISTA PRINCIPIANTE

Toda decisión al invertir conlleva un riesgo, el cual está relacionado claramente al tipo de inversión, pero también a la preparación del inversionista, y es que invertir no es riesgoso si se conoce el mundo al cual se pertenecerá, por eso los siguientes aspectos harán la diferencia entre invertir con seguridad o invertir con más riesgos.

El principal error del inversionista principiante en Colombia es la desinformación, es el más común, dirigido aquellas personas que con escuchar la opinión o perspectiva de amigos, familiares o conocidos se conforman para tomar la decisión de invertir. El éxito de los proyectos está en ser especialista en el área de inversión en el cual se irá o se está involucrado.

El conocimiento es una gran ventaja si es empleado para comprender qué situaciones pueden alterar las utilidades de un negocio, aprender a jugar con los diferentes escenarios, enfocar la atención primero en esos que generaran posibles pérdidas a la inversión.

El aumento de riesgos desde el comienzo, se debe a que el principiante invierte sin un plan, es una equivocación común y usualmente realizan una apuesta corto plazo, y de una forma ambiciosa esperaran que dicha inversión crezca, y en muchos casos llegan a quedarse a pesar de estar en número rojos, sin tomar decisiones a tiempo y lo que termina ocurriendo es que se pierde todo¹⁸. Por esta razón, es fundamental tener un plan, de para qué se está invirtiendo antes sumergirte en este mundo.

Siguiendo con aquellos inversionistas que no saben en que invierten su dinero, y es que invertir en algo que no puedes explicarle a alguien más, termina siendo un punto muerto. Así mismo, aquel inversionista que lo hace basándose en recomendaciones, no contemplan el hecho de que no todos los tipos de inversiones son para todo.

No todo lo que brilla es oro, así mismo les ocurre cuando se dejan atraer por acciones o negocios que están en alza, sin tener en cuenta que de igual forma son

_

¹⁸ (STEVENS, 2017)

inversiones de un riesgo mayor. Y donde algunos deciden invertir en una sola acción o negocio, olvidando que la clave de la inversión radica en diversificar. Si diversificas tus inversiones, podrás navegar de mejor forma por las altas y las bajas del mercado.

Luego de definir la inversión gracias al estudio de mercado, análisis contable y demás aspectos, el inversionista principiante comete el error en algunos casos de no definir sus límites financieros, cuanto está dispuesto a perder y cuál es la cantidad máxima a invertir. Olvida que solo se hace inversiones con el exceso de liquidez, y si es posible crear un fondo de emergencia.

Ahora bien, luego de escoger tu tipo de inversión preparase y comprender sus diferentes aspectos, la situación que le presenta un inconveniente es invertir sin una estrategia de salida, y usualmente es porque se dejan llevar de las emociones o ansiedades.

Así mismo, la no comprensión que hay riesgos externos e internos, y como su variación altera los resultados esperados, es dado a eso que es más complicado que creen un panorama de la inversión desde lo general a lo específico a la actividad que se realice.

Una parte de la población a estudiar son conscientes de estos tipos de riesgos, análisis financieros y términos; podrán evaluarlos, mientras que otros, seguramente comprenden o han escuchado de los riesgos internos o algunos elementos de finanzas personales del día a día, sin embargo, no es suficiente para lograr las mejores ganancias. El conocimiento es poder.

2.2 LAS OPORTUNIDADES DEL INVERSIONISTA PRINCIPIANTE

Hoy en día, el mundo está pasando por una transformación digital de todas las industrias, gracias a los avances tecnológicos y a la crisis que atañe al mundo por el coronavirus, la virtualidad es la manera en que el mundo ha encontrado de desarrollarse generando crecimientos económicos y en más aspectos.

Debido a la tecnología es posible invertir su dinero, de forma segura, sin salir de casa. Una orden dada a través de una aplicación es suficiente para adquirir activos en el país o fuera de este. La tecnología ha aportado muchas utilidades, desde la negociación de instrumentos financieros, hasta cosas tan simples como llevar la contabilidad de los presupuestos personales, reportar los ingresos de un negocio, permite el rápido cálculo de las estadísticas financieras.

Colombia no se está quedando atrás con esto, por eso la población a estudiar a encontrado en la tecnología la mejor compañía ante esta crisis, para solventar sus necesidades, algunos han aprovechado para obtener un poco más de ganancias y otros apenas inician en el mundo de las inversiones.

Por lo cual a continuación se expondrá los tipos de inversión, cuáles son las áreas y el por qué la mayoría de los principiantes están encaminándose, mostrando interés debido al fácil manejo, comprensión y resultados alcanzados en el mercado.

2.2.1 Las inversiones con más oportunidades para los principiantes en Colombia hoy.

Existen oportunidades de inversión altamente atractivas para invertir en Colombia, desde la pluriculturalidad que posee su población hasta la tecnología que se está creando. Ahora bien, los colombianos día a día poseen más asequibilidad al conocimiento y están en un despertar financiero, comenzaron a entender que el mejor negocio para muchos es invertir en su propia capacidad, bien sea por sus habilidades de negociación y en ser posible apoyándose en sus preparaciones académicas o de ser autodidactas para adquirir el conocimiento necesario.

De acuerdo al análisis de la información recopilada, se comprende que los inversionistas principiantes en Colombia están utilizando las inversiones de renta fija, renta variable en cierto caso y el mercado de divisas para hallar una salida a la presente crisis, también es debido a que se podrá encontrar un amplio rango de riesgos y los que se van a estudiar pueden tener riesgos altos como toda inversión, pero permite algunas con un nivel más bajo, que genera un poco más de seguridad¹⁹.

Las personas de Colombia, en muchas ocasiones son desconfiados y más cuando se trata del dinero (falta de educación financiera) que han ganado con esfuerzo, razón por la cual la primera experiencia como inversionista no emplean altas sumas, aunque si es una persona preparada y tiene una suma de dinero importante que deseas invertir lo hace y se permite aumentar los riesgos buscando mayores ganancias²⁰.

Sin embargo, cuando no se posee una gran suma de capital a invertir, se es más prudente y se enfoca en "jugar a la segura", pero de acuerdo al perfil del inversionista de nuestro principiante esto tiene ciertas variaciones. A continuación, se analiza cada uno de los tipos de inversión y por qué se fijan en ellos.

La inversión de renta fija siempre ha sido y será una buena opción para comenzar, y es que son los más seguros, pero así mismo las ganancias son muy pocas, los conocidos como CDT que son títulos de deuda pública y después de cierto tiempo (puede ser un año) se puede tener acceso a ellos, con sus bajas ganancias. Esto es algo más para un ahorro controlado, donde muchos jóvenes han visto la oportunidad de comenzar un proyecto a largo plazo con ese dinero.

¹⁹ (COLABORADORES, 2020)

²⁰ (Sin educación financiera, no hay inclusión, 2019.)

Luego están los títulos de deuda privada, hoy en día para acceder a estos no se necesita de contactos o gran capital. Plataformas como Mesfix²¹, la cual es un crowdfactoring que conecta a empresas que tienen facturas por cobrar y necesitan liquidez con un grupo de personas interesadas en invertir en la compra de estas facturas. De esta manera las ganancias son en poco tiempo (máximo 6 meses), no son las más altas, pero generan un valor más interesante conforme cuanto más capital inviertas.

Claramente este tipo de inversión tiene un perfil de personas que son conservadoras, muy ahorradoras y ven esta la manera de producir ganancias con un dinero que en vez de estar en una cuenta y generando interés a pagar, mejor utilizan este tipo de inversión fija, donde "dinero trabaja solo", poca ganancia, pero se emplea por los colombianos para conservar capital o aumentarlo para preparar una mejor inversión, algo que permita diversificar el portafolio y genere muchas más ganancias.

El inversionista moderado comienza a despertar interés en renta variable dado a que toma un poco más de riesgos sin dejar de ser precavido, pero cuando se es principiante no hablamos de comprar acciones en la bolsa, estamos con un grupo sin el capital que se requiere. Pero si hablamos de personas capaces de realizar sus análisis y decidir adquirir acciones de otra manera.

El crowdfunding, o también llamada microfinanciación ha facilitado a muchos inversores poder invertir donde antes sólo podían hacerlo grandes inversores. A través de las plataformas tecnológicas de crowdfunding como LaVaquinha.com, YoApoyo, Skyfunders, Help, LittleBigMoney; las personas con ahorros modestos pueden ser partícipes de innovadores proyectos por poco dinero²².

Así, permitiendo a los inversionistas principiantes poder adquirir unas acciones en el mercado de Colombia o de cualquier parte del mundo, y es que en Colombia, según la última versión del Fintech Radar Colombia, el segmento de crowdfunding ha crecido un 83% desde el año pasado y en total representa el 9% de 124 startups FinTech en el país²³. Esto también gracias a que la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) puso al servicio de los colombianos la primera plataforma de financiamiento colaborativa o crowdfunding, 100% digital y vigilada por el Gobierno²⁴. a2censo.

Los inversionistas principiantes comienzan a utilizar sus ahorros o exceso de liquidez para adquirir acciones de este modo, que les permite poco a poco ir diversificando y ampliando su portafolio, encuentran en la reinversión y la

²¹ (MESFIX)

²² (Colombia FINTECH, 2019)

²³ (Colombia FINTECH, 2019)

²⁴ (DINERO, 2019)

elaboración de un plan de inversión a mediano o largo plazo con una clara ganancia tras una excelente ejecución.

Por último, la inversión en el mercado de divisas o Forex es para aquellos inversionistas un poco más agresivos, que están dispuestos a generar más ganancias por unos mayores riesgos. Es un mercado extrabursátil (OTC) en el cual la gente compra y vende las principales monedas mundiales, dado al gran número de operadores y a la gran cantidad de divisas con las que opera, se le considera como el mercado financiero de mayor liquidez y de mayor volumen en el mundo.

En Colombia exiten brokers (es un corredor o agente, es decir, el individuo o firma que actúa como intermediario entre un comprador y un vendedor, usualmente cobrando una comisión) que permiten invertir en la bolsa de valores de Colombia, debido a que muchas empresas de prestigio venden acciones. Brokers como Etoro, XM, Alpari, BDSwiss, entre otras.

Aunque actualmente en Colombia no hay una cifra sobre cuántas personas están en este mercado, Daniel Hernández²⁵, experto en trading y criptomonedas. Advierte de los riesgos y la importancia de la elaboración de un plan de inversión solido tras realizar un estudio detallado de como entrar en Forex. También hace aclaración sobre que es un mercado para experimentados, sin embargo, cualquier persona lo puede hacer y así mismo muchos pierden toda la inversión por la falta de conocimiento o los errores que se mencionan en el anterior apartado.

Es para inversionistas principiantes que tengan desde 10 USD para invertir y sean capaces de comprender que es acceder a los mejores precios del mercado y aprovechar las fluctuaciones. Navegar entre los tres conceptos claves. Primero es la paridad, una moneda es la base y la otra es en la que se negocia. Luego bróker el cual ya definimos anteriormente y por último, el spread es la diferencia que existe entre el valor de compra y el valor de venta de una divisa²⁶.

Tipos de inversión para diferentes tipos de inversionistas principiantes según el bolsillo y tiempos de inversión, Son fáciles de comenzar a invertir en ellos, así como conocerlos y de los que hoy en día todos hablan pero el que brinden la opción de explorarlos sin ser un financiero acarrea sus riesgos, que ha generado en los Colombianos la oportunidad de tener una educación financiera y para otros al igual a representado pérdidas importantes porque ser inversionista no es solo tener la cantidad de dinero sino saber cómo rendir ese dinero a través de las inversiones.

A continuación, se mencionarán algunos de los mercados más importantes en crecimiento constante en Colombia del cual el inversionista principiante encuentra

²⁵ La Republica (Estos son los mitos y realidades de invertir en el mercado de Forex, 2019)

²⁶ Portafolio (Forex, una oportunidad para invertir desde casa, 2017)

oportunidades hoy o en su caso debería apuntar, la cultura o enfoque que el inversionista obtenga con el ejercicio de buscar cuál será su mejor inversión.

"La biotecnología tiene un alcance macro en Colombia, el segundo país con más biodiversidad y que puede llevar las investigaciones en plantas, hongos y microorganismos a una escala de negocio que sacará adelante la economía del país con lo que se generarán nuevas empresas, nuevos productos y nuevos empleos bajo una visión de biocenomia"²⁷ indico Claudia Marcela Betancur, directora ejecutiva de Biointropic

También, la tecnología en Colombia todos los años presenta un incremento importante, debido a la globalización y a la creación de nuevos programas que hacen la vida un poco más sencilla a las personas, por eso las tendencias tecnológicas que marcarán este año 2020 tendrán un especial enfoque hacia la masificación de la inteligencia artificial (IA), es decir, software especializado que permitirá que las máquinas imiten procesos de toma de decisiones similares a la que ejecutan los seres humanos²⁸.

Al final todo enfocado a la Industria creativa – Innovadora la cual da pasó al término "economía naranja" que buscan apoyar a los emprendedores, la cual el Gobierno nacional busca convertir en un motor económico y de desarrollo social, aparece como uno de los sectores llamados a atraer importantes inversiones y generar millonarias exportaciones en los años por venir²⁹. Siendo el sector al cual los inversionistas principiantes más le apuestan, estar en el inicio de los proyectos que permitan hacer parte sin una gran suma de dinero y obtener buenas ganancias proyectadas al futuro.

2.3 RIESGO PAÍS

En Colombia, evaluar el grado de riesgo país y monitorear los avances de la economía es un factor importante de inversión. Este riesgo es un indicador específico de países emergentes y un referente importante de decisión para la inversión. Por esta razón, esta sección describe algunos los factores económicos que afectan el indicador de riesgos país en Colombia y como afecta el plan de los inversionistas principiantes.

Así mismo, se sabe que el riesgo país hace referencia al riesgo en general presentado por una nación; tomando en cuenta aspectos macroeconómicos, sociales y culturales, entre otros. La evaluación de los riegos sociales y culturales será de más fácil entender dado que son aspectos que podrán testearlos a través de la vivencia del día a día.

-

²⁷ (UNIPYMES, 2016)

²⁸ (Tendencias tecnológicas para 2020, 2020)

²⁹ PEREZ, Gabriel (Economía naranja: el resultado de la creatividad, 2020)

Algunos factores Económicos³⁰:

• Nivel de déficit fiscal (Ingresos – Gastos) es la diferencia negativa entre los ingresos y los egresos públicos en un cierto plazo determinado. el déficit fiscal puede ocasionar la falta de liquidez y necesidad de financiación de los gastos presupuestarios, ya sea mediante deuda (recurso más utilizado).

Situación por la que a traviesa Colombia ocasionada por la crisis del coronavirus, generando para los meses próximos, una reforma para el incremento de impuestos que afectara la liquidez de los inversionistas o de sus inversiones.

• El coeficiente de apertura externa³¹ de un país es una medida para conocer qué tan globalizada está la economía y muestra el nivel de dependencia respecto al resto del mundo. Esto último, calculando el peso comercio exterior para la actividad económica total.

A mayor coeficiente más conveniente para atraer inversionistas del exterior permitiendo la valorización de las acciones de empresas de nuestro país, por eso el inversionista principiante debe anticipar esta situación a través de la inversión de proyectos tempranos prometedores.

• Inflación se entiende como el aumento generalizado en los precios de los bienes y servicios de una economía durante un periodo de tiempo. Generando disminución en el poder adquisitivo de las personas, por tal razón disminuye la cantidad de liquidez para los inversionistas principiantes porque lo más importante son los bienes de primera necesidad.

Donde son muchos más los indicadores que se toman en cuenta para el cálculo del riesgo país, cada uno afecta al inversionista principiante, por eso se deben estudiar individualmente cada factor al igual comprenderlo como un conjunto, que es un indicador clave para la inversión de los extranjeros en tus empresas, como así, permite determinar cuánto riesgo externo se asume tomando en cuenta el riesgo país donde se realizaran las inversiones.

^{30 (}SABER MAS SER MAS)

³¹ (SANCHEZ)

3. ANALIZAR LA IMPORTANCIA DE LA RELACIÓN ENTRE LOS ESTUDIOS DE VIABILIDAD EN EL COMPORTAMIENTO DE UN INVERSIONISTA PRINCIPIANTE.

"Los guerreros victoriosos primero ganan y después van a la guerra, mientras que los guerreros vencidos primero van a la guerra y después buscan ganar" - Sun Tzu.

Los estudios de viabilidad permiten al inversionista principiante conocer cada aspecto general y específico que está involucrado en su modelo de negocio, realizar las mejoras necesarias tanto al producto como al comportamiento de las áreas involucradas, diseñar estrategias para captar y mejorar la experiencia de los clientes, entre muchos beneficios que se obtienen de la correcta evaluación. Pero lo más importante es que estarás con un producto o servicio en un excelente estado al momento de la presentación que ayude a obtener el éxito o por el contrario, entiendes que debes cambiar de idea de negocio.

Ahora bien, los inversionistas principiantes deben comprender los estudios de viabilidad de una inversión que les permita garantizar que este sea técnicamente factible, económicamente justificable y, por supuesto, legal. En pocas palabras, saber si la inversión que se va a realizar va a ser o no rentable. Así mismo, en cuanto tiempo podrán recuperar la inversión.

Es clave el ser objetivos y realistas en el momento de realizar estos estudios, dado que se hará un análisis de las diferentes áreas, sin embargo, a la hora de los negocios no se trata de los ideales, creencias o cultura se trata que las finanzas, los números al final del ejercicio sea positivos y contengan una buena rentabilidad. Además, permite la disminución de riesgos.

Los estudios de viabilidad tienen una estructura para que este sea efectivo, así se evalúa el proyecto desde diferentes ángulos. De esta manera, los inversionistas principiantes podrán identificar sus limitaciones, detectar oportunidades de mejoras, aclarar la estrategia de inmersión en el mercado más eficiente y definir lo necesario para la ejecución del proyecto.

3.1 ALCANCE DEL PROYECTO³²

Definir los límites y restricciones a través de la definición del problema o necesidad que se busca solucionar, transformándola en una oportunidad de inversión. Así mismo, de manera clara y precisa entender en que sector de la economía se estará trabajando para conocer a la posible competencia o posibles aliados en el crecimiento de tu negocio.

_

^{32 (}OBS BUSINESS SCHOOL, 2020)

Es esencial estudiar las diferentes partes de algún negocio, incluyendo la designación de los participantes (los inversores de capital y/o trabajo) que podrían afectar la acción o idea propuesta, incluso cuando no estás proponiendo algo que afecte directamente a todo el negocio (es decir, lanzar un nuevo producto, adquirir un negocio o iniciar un negocio)³³, simplemente se podrá evitar desviarse del objetivo principal.

3.2 ANÁLISIS DE SITUACIÓN

En este apartado se identifican las fortalezas y debilidades que se tienen de acuerdo a la situación actual, una metodología para realizar el análisis es emplear la matriz DOFA, que permite la comprensión del sistema de desarrollo en cada etapa de la inversión. Donde esto permitirá facilitar la introducción de cambios requeridos para la mejora continua y aprendizaje que puede ser aplicado a proyectos futuros.

Los cambios se deberán hacer de manera gradual, razón por la cual se hace una hoja de ruta donde se visualiza cuáles son los problemas o debilidades desde el más urgente al menos graves, se espera que todos sean convertidos en una fortaleza donde se trabajaran en orden de prioridad durante un tiempo controlado buscando optimizar el tiempo.

3.3 DEFINICIÓN DE REQUISITOS

Un requisito se clasifica en funcional y no funcional, donde el funcional es aquel necesario para proveer el servicio o producto a los clientes, lo necesario para constituir un negocio, adquirir materias primas, empaque o presentación y como se entrega el producto. Luego tenemos a los no funcionales que si bien es cierto el producto se venderá pero estos requerimientos son los conocidos hoy como propuesta de valor, que hace que mi producto o servicio sea diferente, que dicho valor puede estar más ligado a la experiencia que el usuario o cliente final obtiene.

De acuerdo a la anterior, pasamos a la fase de verificación que los requisitos sean los más importantes para satisfacer la necesidad del usuario donde el producto final de esta etapa será una lista de acciones y actividades a realizar dado respuesta a dicha necesidad.

Por último, se realiza una revisión de requisitos contra especificaciones que se crearon al inicio de la inversión, si con los requisitos seleccionados se puede cumplir las especificaciones o las expectativas que se tiene del producto final a ofrecer. Por esta razón los requisitos deben ser claros para el objetivo final y oportuno para cada área de trabajo o persona a involucrarse.

_

³³ (OKDIARIO, 2019)

3.4 DETERMINACIÓN DEL ENFOQUE

Cuál será el camino a recorrer y de qué manera, son las bases del negocio de cómo se harán las cosas, la solución que se determinó será la óptima que concluirá en la satisfacción de necesidades de los clientes. Es imprescindible la valoración de las distintas alternativas de solución a cada problema dado que nadie conoce el futuro, siempre es mejor tener varias opciones de respaldo que no permitan que se hundan las intenciones.

Se plantean diferentes enfoques de acuerdo a la información recopilada, con diferentes planes de acciones, pero se trata de definir el enfoque que se busca, esto debe estar ligado desde el nombre, logo, frase, productos y muchas más cosas a la ideología de la inversión. Si serás una empresa ecológica, entonces serás un ejemplo de persona y empresario en ese aspecto.

3.5 EVALUACIÓN DE LA VIABILIDAD DEL PROYECTO

Hoy en día alrededor del mundo se están creando muchas starups bajo el concepto de innovación, con ello vienen muchos conceptos que son de vital importancia hoy en el mundo de los negocios como medio ambiente, experiencia al clientes o facilidades de uso. Esto es importante porque todas las grandes compañías se han reinventado bajo esos conceptos debido a que estamos ante un cliente o usuario más exigente para adquirir cualquier producto o servicio gracias al acceso al internet y ahí conseguir el mejor precio al igual que toda la información, por eso la calidad es fundamental pero también lo que hay detrás del producto.

Un ejemplo para esto son aquellas empresas de maquillaje que han perdido clientes porque son expuestos sus métodos de testeo con los animales, esto es muy grave dado que este tipo de noticias llegan rápido a todas las partes del mundo, y han generado protestas o manifestaciones al respecto causando una mala imagen de la compañía.

Al igual, aquellas compañías o negocios que tratan mal a sus clientes o ellos no se sienten a gusto, utilizan las redes sociales para difundir la mala atención al cliente, causando una depreciación en los productos, a pesar que ese no sea el problema del disgusto de la persona. También, una situación que genera este tipo de problemas es cuando la empresa genera desechos hacia el medio ambiente causando contaminación.

Tomando en cuenta lo anterior se comprende que hoy no solo basta con un buen producto sino una buena imagen como negocio, claro está también actuando en un entorno legal en todas las actividades que se llevan a cabo. Por eso la viabilidad de un proyecto o inversión se hace necesario analizarla desde diferentes perspectivas.

Aquellas perspectivas que permitan examinar la rentabilidad del enfoque seleccionado, así como los enfoques que van a permitir atraer más clientes porque se sentirán identificados con el producto, pero al final del ejercicio debemos determinar si será posible realizarlo luego de observar los costos iniciales y las ganancias que se esperan en el tiempo. Todo se podrá gracias al análisis de cinco áreas muy importantes.

Ahora bien, las cinco áreas que permiten obtener los principales beneficios como conocer el producto o servicio, como será la logística, a quien va dirigido, existe la necesidad que se quiere satisfacer, el valor agregado, marco legal, entre más datos que relucirán al realizar los estudios. Por consiguiente, si se invierte en acciones podrás conocer la proyección a futuro de tus inversiones de acuerdo a tu participación.

Si invierten en la creación de nuevos negocios como socio capitalista o socio capital y trabajador es de vital importancia solicitar o hacer los estudios de viabilidad, con ellos se podrá determinar si el producto o servicio tendrá cabida en el mercado³⁴. A continuación la descripción de las áreas y de acuerdo a blogs, redes sociales, entrevistas y al programa shark tank Colombia, dirigido para emprendedores o pequeños empresarios, se realizará una retroalimentación de la posición del principiante ante la evaluación de cada área.

3.5.1 Viabilidad Sociocultural

Determinar la viabilidad tomando en cuenta a quien va dirigido a un producto o servicio, ser viable social y culturalmente en un sitio y no en otro. Muchos factores pueden influir, como connotaciones de vocabulario, colores, o más simplemente, costumbres de consumo. Todos los clientes son diferentes, pero hay un patrón dentro de una comunidad que se debe encontrar.

Con esta área se analiza dos vertientes, la primera hace referencia a ropa para caballeros Arturo Calle, porque es una empresa que tiene claro cuál es su público y el estilo de ropa que ofrece, un lugar donde cualquier hombre podrá comprar a gusto y a los diferentes estilos desde casual a elegantes. Esto gracias a como dice el señor Calle: "Nos mantenemos actualizados en cuanto a tendencias a nivel mundial, viajamos permanentemente a centros de moda y desfiles. Ya no abrimos almacenes con un área menor a los 1.000 metros cuadrados y nuestros locales se dividen en tres grandes conceptos: Arturo Calle, Kids y Leather"³⁵.

Ataca su mercado con lo mejor que puede, porque comprende que si no hay una constante mejora en su producto no habrá avance, pero sobre todo es un negocio que permite adquirir productos desde muy bajo precio hasta unos costosos para

_

^{34 (}MAPFRE, 2018)

³⁵ (Arturo Calle lidera el negocio de ropa para hombres, que vende \$5,7 billones, 2017)

aquellos hombres empresarios que requieren de un buen traje. Conoce perfectamente quien es su público, sabe que es un nicho de mercado muy grande pero con la necesidad que el planear suplir.

Por otro lado, en el programa Shark tank creado por Mark Burnett presentado en el canal Sony, se presentó un emprendedor con su negocio llamado LOOMPA, el cual se encarga de la producción y la comercialización de patinetas y pistas de patinaje en escala pequeña, para maniobrar con los dedos. Es un trabajo en madera muy bien elaborado con buenos precios, pero está enfocado en un segmento de mercado muy pequeño, lo que no va a permitir el crecimiento rápido del negocio, cierto que trabajar en nuestras pasiones nos hace ser mejores pero crear un negocio con un grupo muy pequeño de interés es uno de los errores que tiene un emprendedor.

Los inversionistas principiantes tienen el ejemplo del señor Arturo calle que a pesar de su falta de educación a sus inicios se fijo en una necesidad que en su época era clara, era que los hombres tuvieran un lugar para adquirir ropa, que con el tiempo su evolucionando a lo que es hoy, así su target es mucho más amplio permitiéndole alcanzar su éxito. Aunque las épocas son distintas y actualmente parece que todo estuviese ya en el mercado, toda idea nueva deberá tener escalabilidad, la cual se alcanza con un buen grupo de interés y que lo ofrecido genere gran impacto en la vida del consumidor.

3.5.2 Viabilidad legal

Permite conocer si es posible en base a las leyes y normas vigentes llevar a cabo el proyecto. Podrían existir algunas restricciones de carácter legal que impedirían su funcionamiento en los términos que se pudiera haber previsto, por lo cual no se recomienda su ejecución; por ejemplo, limitaciones en cuanto a su localización o el uso del producto. Se debe hacer todo siempre sobre el marco legal del país. En cuanto el marco normativo de Colombia será explicado en el último capítulo.

Cuando se busca inversores este aspecto es uno de los más importantes, y esto impidió que un innovador lograra conseguir inversionistas en Shark tank donde su producto es un mecanismo anti robo de retrovisores que en Colombia es muy común, su emprendimiento TECEP, el cual produce una descarga eléctrica a la persona quien intente el crimen. Es un producto muy bien pensado, dirigido a un nicho de mercado muy grande y rentable pero se le cuestiona si está legalizado en Colombia por todo el daño físico que podría acarrear, además entra en juego si al agregar o modificar un componente del auto esto cancelaria la garantía.

En Colombia ha ocurrido que los delincuentes demandan a sus víctimas por daños físicos, y esto podría ser el caso según lo hace notar uno de los inversionistas, como empresarios, emprendedores se debe siempre trabajar dentro de todos los

parámetros legales tanto del producto como las situaciones relacionadas. Así no tendrás dolores de cabeza al paso del tiempo.

3.5.3 Viabilidad ambiental

Tras realizar un análisis científico y técnico para identificar y predecir cuales efectos causará sobre el ambiente el producto, actividad, obra o proyecto. Se busca una condición de armonización o equilibrio aceptable, desde el punto de vista de carga ambiental, entre el desarrollo y ejecución, sus impactos ambientales potenciales, y el ambiente del espacio geográfico donde se desea implementar³⁶.

De acuerdo al PETA³⁷ (People for the Ethical Treatment of Animals) alrededor de 100 millones de animales mueren y sufren en manos de científicos que experimentan a través de pruebas químicas, cosméticas, de comida y más, es por ello que PETA revela anualmente y de manera constante, listas de compañías que hacen prueban en animales, compañías como Forever 21, Calvin Klein Cosmetics, Johnson & Johnson entre muchas más conocidas. Donde la imagen de aquellas compañías se ven manchada y muchas de ellas han optado por soluciones como crear piel con células madres, también acogen el concepto de innovación gracias a esto.

Por lo anterior todas las nuevas empresas o negocios ingresan al mercado hoy en día con la tendencia eco-frindly, que es realizar acciones que conduzcan a una vida más saludable y responsable con el planeta y los seres vivos. Es decir, prácticas que ayuden a conservar los recursos limitados, y evitar contaminar el aire, el agua y la tierra³⁸. Esta nueva época de proteger el medio ambiente es el objetivo. Es un mercado muy extenso y con mucho por innovar, los emprendedores del hoy aprovecharan este nuevo enfoque. Como es el caso de la empresa compospack ubicada en la ciudad de Bogotá, quienes encontraron un producto capaz de beneficiar al planeta y a sus usuarios a través de la producción y venta de bolsas biodegradables a base de maíz.

3.5.4 Viabilidad técnica³⁹

La viabilidad técnica permite que se pueda implementar el proyecto. Puede ser por muchos motivos, porque existe una solución técnica factible, por problemas de espacio, de abastecimiento, o de mano de obra, logísticos, entre otros.

³⁶ (OSD Consultoria integral S.A.)

³⁷ (SIBAJA, 2019)

^{38 (}Axa20)

^{39 (}FINANCIERA KERFANT)

Para esto el inversionista principiante crea un plan de operaciones el cual es una guía para el emprendedor⁴⁰. Se trata de un documento donde se describe las partes necesarias para realizar el proyecto, proveedores, empaque, distribución, recaudo de dineros o también, ¿hay quien cree el producto?, lo crean en Colombia o ¿dónde?, entre más aspecto.

Este es uno de los estudios que más problemas le causa al emprendedor, de él se extrae cual es la capacidad de producción que tiene la empresa, a veces resulta ser que tienes un producto exitoso y tus clientes te lo pide más y más, pero no tendrán como responder ante esta demanda creando dos escenarios, tus clientes buscan productos sustitutos (en caso de un producto innovador) o se van con la competencia.

Un ejemplo claro de la falta de preparación técnica, fue lo que se vivió en el primer día sin IVA de Colombia (19 de junio 2020) donde las grandes superficies de almacenes para el hogar como Falabella, éxito, Alkosto, entre otros. No respondieron a la alta demanda de usuarios que deseaban comprar electrónicamente⁴¹.

Si esto ocurre con las grandes cadenas, es fatal para un emprendedor que este comenzando, por eso se debe crecer acorde a la capacidad que se tenga porque es mejor decir que el producto está agotado que quedar mal con la entrega o con la calidad del producto cuando se está posicionando la marca, muchos emprendedores en Colombia poseen negocios magníficos pero no avanzan debido a esta situación.

3.5.5 Viabilidad financiera⁴²

Es la capacidad de una empresa de tener los fondos necesarios para satisfacer los requisitos a corto, mediano y largo plazo para tener una alta calidad del producto o proveer el mejor servicio, donde también podrá responder por sus costos fijos (arriendo, sueldos) y el excedente sea la ganancia que podrá ser reinvertido para el crecimiento de la empresa o si se presenta una situación complicada como pasa actualmente con el coronavirus, haya fondos para responder con las obligaciones.

La viabilidad financiera puede llegar a ser compleja si la idea de negocio es nueva, algo no visto porque no se tendrá estadísticas de consumo, pero si se entrar en un negocio con trayectoria se debe ser cuidadoso de tomar un escenario optimista de ventas, es mejor realizar el análisis con el peor de los escenarios para visualizar de primera instancia si tiene futuro tu idea de negocio en los momentos más difíciles.

^{40 (}EMP20)

⁴¹ (Denuncian congestión en páginas web durante el día sin IVA, 2020)

⁴² (E-DUCATIVA)

Uno de los problemas para el inversionista principiante es hacer el presupuesto de inversión, porque no considera todos los gastos, es importante prever qué instalaciones se necesitarán, qué material y qué plantilla se requerir para poder prestar el servicio o fabricar el producto⁴³. Conviene conocer de antemano cuáles van a ser las inversiones que se acometerán y cuáles serán los gastos corrientes y operativos. Los principales gastos vienen de cuatro frentes: marketing y comercialización; producción y logística; gastos de personal, y gastos financieros.

Hoy en día, se pueden encontrar herramientas digitales que ayuden a evaluar la viabilidad financiera con métodos de valoración y selección de los proyectos de inversión, que nos van a decir si una inversión va a ser rentable o no, y además nos van a ayudar a seleccionar entre las distintas alternativas la que va a generar un mayor beneficio. Los métodos más utilizados son el valor actual neto (VAN) y la tasa interna de rentabilidad (TIR).

Este sin duda alguna es uno de los más sino es el más decisivo a la hora de evaluar tu proyecto. Así mismo, es el que los inversionistas principiantes más cometen errores, algunas veces porque solo lo ven como cuanto gasto y cuanto gano, pero esto va un desglose detallado de cada peso que se invierta, por cuanto tiempo, cuando se recupera y las ganancias. Pero aún más importante este apartado en etapas avanzadas es el mismo para obtener la valoración de nuestra empresa o negocio.

En cada capítulo de shark tank Colombia, en blogs⁴⁴ y experiencias de emprendedores se visualizan una serie de problemas importantes con este apartado, como es el caso de VICO una plataforma digital que ayuda a sus usuarios a encontrar una habitación para alojarse, con una buena infraestructura, buena experiencia del cliente, por otra parte, el problema no se encuentra en su servicio, sino en sus costo de operación, para realizar esto, los socios de la empresa dicen que se requiere de 11 ingeniero para el área de informática donde la paga es muy baja a lo que normalmente ganaría un ingeniero que desarrolla.

Aquí se evidencia que claramente la mala gestión del área financiera, se comprende que no todas las personas tienen las aptitudes para esta gestión, pero si hay una parte que los inversionistas principiantes cometen muchos errores es en esto, y más cuando contratan a personas, se debe comprender que la paga de estas personas debe ser legal a lo reglamentado en el país. En este caso uno de los tiburones (inversionistas experimentado) le parece preocupante esto porque un negocio no tendrá el correcto crecimiento si desde el comienzo la paga a sus colaboradores es tan mala, que luego causara inconformidades.

⁴³ (EMPRENDEDORES, 2020)

⁴⁴ (HOLDED, 2018)

Por último, se evidencio que esos ingenieros trabajaban con ese bajo sueldo por la convicción del potencial del proyecto pero también por la falta de oportunidades que tiene Colombia para jóvenes talentosos como ellos. Por lo que pasa muchos jóvenes hoy en día y a lo que se debe una mano de obra tan barata en el país. Donde hay que seguir trabajando para las necesidades básicas y la ilusión de ir avanzando paso a paso.

3.6 REVISIÓN DEL ESTUDIO DE VIABILIDAD DE UN PROYECTO

Todos los elementos anteriores se ensamblan en un estudio de viabilidad robusto y completo que debe someterse a una revisión formal en la que participen todas las partes involucradas. Este examen tiene dos propósitos:

- Justificar el rigor y la precisión del estudio de viabilidad.
- Tomar una decisión acerca de los proyectos, aprobándolo, rechazándolo o solicitando una revisión del mismo o de alguno de sus aspectos.

Un estudio de viabilidad de un proyecto es donde se podrá visualizar completa y detalla si la idea de negocio va generar los beneficios que se piensan al momento de crearla, donde de este extenso estudio no solo determinas si la inversión es viable o no sino que se obtendrá un análisis y conclusión de las áreas a mejorar, donde se debe hacer un proceso de innovación y que aspectos en definitiva generar problemas que deben ser sacados de la ecuación. Tener un panorama global hacia dónde vas hoy, para saber cómo y a hacia donde se debería ir.

A pesar que los inversionistas principiantes comentan el error de no realizarlo de manera objetiva y en muchos casos no hacerlo completo porque creen que ya saben lo que tienen que saber. En Colombia muchos de los emprendedores que han avanzado con una correcta directriz van en camino hacia el éxito, casos como la empresa Finaktiva, una financiera digital para futuros emprendedores donde los mismos podrán pedir pequeños préstamos a través de una aplicación digita o Vector Foods, una empresa de snacks que está haciendo presencia en el mercado colombiano con sus marcas UAU y MonteRojo. Snacks saludables, de altísima calidad e ingredientes naturales producidos en Colombia, esto de acuerdo a los balances financieros y repuesta de los consumidores a sus productos y/o servicios presentados en el programa de Shark Tank Colombia.

Los emprendimientos anteriores permiten evidenciar el potencial, la capacidad y desarrollo de ideas que se encuentra en el pueblo Colombiano, cuando se hacen las cosas con una buena preparación y claridad en lo que se ofrece, como, cuando y donde.

4. EL MARCO NORMATIVO DE LAS INVERSIONES EN COLOMBIA.

En el último capítulo de la presente monografía, se valida desde la óptica de las normas o marco legal para hacer legitima toda la actividad económica De acuerdo a las leyes, se enfoca la atención en cuales son las razones que nazca el inversionista principiante, así mismo, como el gobierno apoya a los emprendedores a través de sus programas y, por último, cuáles son las normas que generan más problemática para los nuevos empresarios. Todo será analizado a través del comportamiento de los inversores en cada escenario.

Es importante comprender que Colombia es uno de los principales destinos de inversión de la región, dado su estabilidad jurídica pero también se encuentra relacionado con el costo de la mano de obra, al ser baja atrae, además de sus otras grandes cualidades. El salario mínimo mensual legal vigente al 2019 (S.M.M.LV) es de COP \$877.802⁴⁵, lo que si lo comparamos con el dólar, se refiere a unos US\$ 242,08 lo que claramente es económico. Además, los tipos de contrato que existen que permiten la no afiliación de trabajadores a las empresas, lo que genera más rotación de las personas, sin poder tener una estabilidad laboral, afectando la demanda vs oferta.

Tabla 1. Los contratos en Colombia

TIPO DE	Termino	Termino fijo	Obra o	Ocasional,
CONTRATO ⁴⁶	indefinido		labor	accidental o
				transitorio
TIEMPO	Indeterminado	Especifico de	Termina	Máximo un
		terminación (entre	cuando se	mes de
		1 a 3 años) si es	haga la	trabajo
		antes tiene	labor	
		condicionamientos		
LEGISLADO	Art 47 del	Art 46 del C.S.T y	Art 45 del	Art 6 del
	C.S.T	Art 28 de la ley 789	C.S.T	C.S.T
		de 2002		

Fuente: La República. Según el Ministerio de Trabajo, el 35,3% de las personas laborando tiene contrato escrito 2019. https://www.larepublica.co/especiales/especial-abogados-septiembre-2019/segun-el-ministerio-de-trabajo-el-353-de-las-personas-laborando-tiene-contrato-escrito-2913006>.

-

⁴⁵ (MINTRABAJO, 2019)

⁴⁶ (Según el Ministerio de Trabajo, el 35,3% de las personas laborando tiene contrato escrito Según el Ministerio de Trabajo, el 35,3% de las personas laborando tiene contrato escrito, 2019)

Los tipos de contratos son de término de indefinido⁴⁷, termino fijo, por duración de obra o labor y ocasional, accidental o transitorio. Se esperaría que todos los contratos fuesen a término indefinido pero no lo son, en casos los de término fijo pueden convertirse en término indefinido pero no es común. Para las personas en estos dos contextos poseen una mayor estabilidad, se les hace sencillo tomar decisiones de inversión con el excedente de sus sueldos o al decidir ser emprendedores toman la opción de seguir trabajando y emprender, si algo sale mal aún tienen sus sueldos.

Luego, están las personas que sus modalidades de contrato por ocasionales y/o labor, tienen un poco más compleja las situaciones dado que lo que logran deben ahorrarlo para la época de vacas flacas, y hace más difícil empezar un emprendimiento pero de aquí mismo se desliga que en muchas ocasiones las personas en ese tipo de contratos son freelancers, son independientes, se dieron cuenta que sus servicios los podían ofrecer a más personas y obtener más beneficios. Claramente existe un grupo el cual solo están a la espera de la llamada de cierta empresa que les ha ayudado en el pasado, pero ante la idea de emprender es un poco más difícil, sin embargo, es claro que todo va en la voluntad del inversionista principiante y se ha logrado desde cualquier situación emplear nuevas ideas, todo se va tratando de ser autodidacta y preparar todo lo pensado.

De acuerdo a lo anterior, los colombianos desean mejorar la calidad de vida, y no lo podrán lograr si según estadísticas del DANE⁴⁸, 47% de los trabajadores devengó hasta un salario mínimo en el primer semestre del año 2019, lo que equivale a 10,5 millones de personas, lo que si se coteja con el desempleo que hay hoy en día que es del 21,4%⁴⁹, representara que la mayoría de trabajadores en Colombia obtienen un mínimo. Dinero que en muchas ocasiones no es suficiente y más si de él depende toda una familia y donde esto es independiente al tipo de contrato que poseen.

Esto lo que causa es que no hay liquidez para la mayoría de personas, de esta manera no pueden pensar en una inversión en el mercado bursátil pero si lo podrán hacer a través de la innovación y el emprendimiento. Por esta razón el gobierno Colombiano busca fomentar a iniciar sus propios negocios, entendiendo que una característica del Colombiano es su recursividad y creativa.

A inicios del presente año 2020, el presidente de la republica junto a INNpulsa Colombia, la agencia de emprendimiento e innovación del país, que posee el objetivo de convertir a Colombia como el mejor lugar para emprender en el continente y, para esto, se viene trabajando a través del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinComercio) en redactar una nueva ley de emprendimiento,

⁴⁷ (Según el Ministerio de Trabajo, el 35,3% de las personas laborando tiene contrato escrito Según el Ministerio de Trabajo, el 35,3% de las personas laborando tiene contrato escrito, 2019)

⁴⁸ (Solo 3,4 millones de personas gana más de dos salarios mínimos en el país, 2019)

⁴⁹ (DANE, 2020)

ya que la vigente es la ley 1014 de 2006 (De fomento a la cultura del emprendimiento).

Donde claramente se ve los objetivos que tiene el gobierno Colombiano con esta ley como promover el espíritu emprendedor en todos los estamentos educativos del país, en el cual se propenda y trabaje conjuntamente sobre los principios y valores que establece la Constitución y los establecidos en la presente ley, sin embargo, esta requiere de más que el fomento, sino de un apoyo financiero a los emprendedores de manera precisa, no bajo la premisa que será discutido en una mesa de trabajo o la no publicación de este tipo de leyes que genera el desconocimiento para aquellos que realmente necesitan dicho apoyo para sacar adelante sus ideas.

En la actualidad, la información es que la nueva ley buscara facilitar los procesos relacionados con el nacimiento de emprendimientos, fortalecer los programas enfocados en acelerar el crecimiento de los emprendedores, escalar las empresas colombianas y, además, regular los mecanismos de acceso al financiamiento⁵⁰, donde se había alcanzado la cifra de \$138.000 millones en el Fondo de Fondos, una alternativa de financiamiento a través de fondos de capital, diseñado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, a través de Bancóldex e iNNpulsa Colombia.

Es importante resaltar que desde la ley anterior hay programas que están enfocados en la ayuda a los emprendedores pero es el desconocimientos de estos es el problema en muchas ocasiones, ahora bien, los inversionistas principiantes a veces no realizan las investigaciones pertinentes y como se explica en apartados anteriores, uno de los errores es la desinformación. Sería prudente recibir ayuda de entidades financieras para iniciar nuestros proyectos, aclarando que a veces las ideas más deslumbrantes de grandes innovadores llegaron de una gran idea y sin la necesidad de muchos recursos para iniciar. Sin embargo, entra en juego otra condición y es la aversión del inversionista principiante al riesgo y más puntualmente al endeudamiento con el estado.

La existencia de las deudas es un hecho que verifica la existencia del emprendimiento. No es posible que exista un emprendimiento que no genere obligaciones financieras, bien sea el propio Emprendedor en su rol de inversor o terceros que la hubieran capitalizado o financiado⁵¹.

El inversionista principiante rompe el paradigma de que toda deuda es mala y más si es con el gobierno de Colombia que en muchos escenarios no manejan las tasas más bajas, pero al tratarse de un emprendimiento este aspecto es un poco más manejable, y es que esto es relativo, depende de si se realizaron los estudios

⁵⁰ (MINCOMERCIO, 2020)

⁻

⁵¹ (ESCUELA DE LA RIQUEZA, 2018)

viabilidad, diseño de un buen plan de pagos, cantidad de dinero a necesitar, entre otras. Donde todo lo que se busca es iniciar el negocio, pero si los criterios anteriores están alineados, los emprendedores toman la decisión de adquirir una deuda sana⁵².

Por otro lado, el régimen de propiedad intelectual se hace esencial para cualquier persona que está iniciando en el mercado de los negocios, a continuación, cinco aspectos que todo inversionista en Colombia deberá saber sobre esto para proteger lo más preciado, según Guía Legal para hacer negocios en Colombia.

- El solo uso de una marca en el mercado no genera derecho sobre esta. Para adquirir derechos exclusivos sobre la misma, es necesario regístrala ante la autoridad nacional competente (superintendencia de industria y Comercio SIC).
- Todas las inversiones tanto de producto como de procedimiento en todos los campos de la tecnología son patentables, siempre que sean novedosas, posean nivel inventivo y sean aptas de aplicación industrial.
- Colombia protege todas las obras literarias, científicas y artísticas a través del derecho de autor.
- Los derechos sobre bienes intangibles (registro de marca, patente de invención, derechos patrimoniales sobre obras de derecho de autor) pueden ser objeto de transacciones comerciales a través de diferentes contratos.
- Colombia es un país miembro del protocolo de Madrid, que permite proteger una marca en más de 100 países a través de la obtención de un registro internacional que surte efecto en cada uno de los países miembro de se designen. Además, Colombia es un país miembro del tratado PCT, que creo un procedimiento único de solicitud de patentes para proteger las invenciones en todos los países miembros.

Todo está regulado bajo la norma decisión 486 de 2000 de la comunidad andina y otras normas de orden nacional, cada innovador debe conocer estas leyes y normas para proteger todo. A continuación, se explica cómo funciona la protección de las creaciones. Que se patenta y que no.

-			~ ′	
ל בוחבו	Propiedad	Intalactual	:()!! 00	natanta
i abia z.	I IUDIEUAU	IIIICICULUAI	/ Que 36	· Daleilla:

__

⁵² (ENTREPRENEUR, 2018)

		Patentes de invención	Modelos de utilidad	Diseños industriales
¿Qué protege?		Invención de productos o procedimiento	Nuevas forma, configuración o disposición de elementos de un objeto o una parte de este.	Es la forma exterior (bidimensional) de un producto que le otorga una apariencia particular a este.
Requisitos		Novedad nivel inventivo aplicativo industrial	Novedad que permita una mejor funcionalidad o añada un efecto técnico al objeto	Novedad que esa ornamental
Prohibiciones		Las plantas, animales y procedimientos esencialmente biológicos para su obtención. Los métodos terapéuticos o quirúrgicos para el tratamiento humano o animal Los métodos de diagnostico	Las obras plásticas de arquitectura u objetos que tuvieron únicamente carácter estético.	Que, con el diseño, el destino o función del producto se modifiquen
Origen derecho	del	Concesión de la patente	Concesión de la patente	Registros
Vigencia derecho	del	20 años desde la fecha de presentación de la solicitud	10 años desde la fecha de presentación de la solicitud	10 años desde a fecha de presentación de la solicitud

Fuente: Baker Mckenzle. Guía legal para hacer negocios en Colombia 2019.

El principiante comete el error de no cuidar sus ideas, protegiéndolas ante robos de propiedad intelectual, ha ocurrido que brillantes ideas han sido ejecutadas por alguien más, bajo esta situación toda innovador y emprendedor deberá conocer sobre todas estas normas e implementarlas desde el inicio o al menos debe ser cuidadoso con quien comparte sus ideas. Dado que a través de la historia tanto en Colombia como en el mundo se ha observado la importancia de esto. Y en Colombia

según Superintendencia de Industria y Comercio se dieron 737 patentes en 2018⁵³, aunque en el 2017 la cantidad de patentes fue muy superior, lo que permite observar el talento que poseen los colombianos.

Por último, el aspecto legal que el inversionista principiante suele omitir es los impuestos que de cancelar debido a la norma legal, dado que asume tareas como contabilidad, la cual es tan delicado, debe solicitar asesoría si no sabe para no cometer el error de hacer incorrecta la declaración de renta bajo el sistema corporativo, calcular la tarifa que debe pagar, reconocer que es un agente retenedor de IVA y calcular cuánto debe pagar por dicho impuesto, así como conocer a qué tarifa de impuesto ICA debe liquidar según la ciudad en la que se encuentra o en la que realiza sus negocios⁵⁴.

El Estatuto Tributario, las leyes 1607 de 2012 y 1819 de 2016, y el Decreto Único Reglamentario 1625 de 2016, para el caso de las personas jurídicas, plantean los impuestos aplicables a todas las empresas, sin discriminar el sector económico al que pertenece⁵⁵.

- Impuesto de renta y complementarios
- Impuesto al patrimonio e impuesto a la riqueza
- Impuesto al valor agregado (IVA)
- Impuesto de timbre
- Impuesto nacional a la gasolina y al ACPM (Ley 1607 de 2012)
- Impuesto de renta para la equidad CREE
- Impuesto nacional al carbono (ley 1819 de 2016)

Todo lo nombrado anteriormente representa un gran inconveniente para el emprendedor y más cuando estas luchando día a día para hacer crecer tu negocio y omites por ignorancia o por la falta de documentación sobre la gran importancia de tener en cuenta los impuestos, que puede ser la razón por la cual se puede perder todo el esfuerzo que se ha realizado hasta el momento. Colombia es un país de impuestos altos pero para seguir avanzando todo debe estar encerrado en un marco legal.

Donde la Ley de 2010 de 2019, también denominada Ley de crecimiento define los pagos de los impuestos de persas natural, y es que los emprendedores confunden el hecho que son una persona jurídica como natural, eso cambia el contexto y hace comprender que hay un gran camino igualmente para el ámbito legal cuando se es inversionista principiante. En Colombia, hay corrupción y en muchos casos las leyes no son respetadas, sin embargo, si se busca en crecimiento empresarial y personal adecuado se debe seguir dichas reglas y normas.

-

⁵³ (Superintendencia de Industria y Comercio ha dado 737 patentes en 2018, 2018)

⁵⁴ (4 razones legales más comunes por las que fracasan los emprendimientos, 2018)

⁵⁵ (EITI, 2020)

Los inversionistas principiantes en Colombia también deben conocer las leyes para obtener inversiones extranjeras que en muchas situaciones resultan ser más beneficiosas, pero todo está en cómo el empresario decida buscar su crecimiento. Para finalizar cada colombiano tiene un potencial inimaginable gracias a su recursividad, entendimiento de las necesidades del otro, la calidad humana que podemos brindar en un producto o servicio. Debido a esta crisis por el coronavirus, se reinventa nuestra manera de vivir y así mismo, las ideas de salir adelante con cada circunstancia. Colombia tierra de emprendedores.

CONCLUSIÓN

- Los inversionistas principiantes en Colombia, poseen varios organismos con los cuales ellos pueden contar para ingresar en el mercado. El potencial de estos inversionistas principiantes es alto en creatividad, innovación, conocimiento en aspectos tecnológicos, con un enfoque ambiental apoyado en el cuidado de la fauna y flora, para ser accesibilidad a negocios con otros países. Se quiere a través de esta investigación que los principiantes conozcan los elementos necesarios para iniciar los negocios como lo son la idea a desarrollar que es la más importante, documentarse si el producto existe, reconocer la capacidad propia de mejorar o inventar dicho producto o servicio, realizar los estudios de viabilidad, determinar con argumentos el continuar luego de valorar los riesgos que evitará que su negocio sea competitivo y sostenible en el tiempo; y si se cuenta con la voluntad necesaria.
- Los estudios de viabilidad hoy en día son necesarios para determinar de antemano el rendimiento que se espera tomando en cuenta todos los factores externos e internos que afectan a la creación, desarrollo y crecimiento del negocio, así mismo, donde está la oportunidad de potencialización. El inversionista principiante está comprendiendo la importancia de hacerlos por la alta competencia que hay en el mercado, la exigencia de los clientes y la calidad de los productos o servicios ofrecidos.
- Desde lo financiero, la inversión, debe tener la capacidad de tener los fondos necesarios para satisfacer los requisitos a corto, mediano y largo plazo para poder establecer imprevisto del negocio, tener una alta calidad del producto o proveer el mejor servicio. La ganancia que puede obtener inicialmente debe ser reinvertido para el crecimiento de la empresa.
- La legalidad en las actividades que el principiante comenzará deberá primar este principio, en busca del crecimiento a futuro. Así también para el apoyo del gobierno a través de las entidades que tienen destinada para los emprendedores.
- Por último, En Colombia, se genera muchos emprendimientos año tras año, pero no todos son un éxito, en la mayoría de los casos por la falta de desinformación sobre el propio producto o servicio que se ofrece y es cuando el inversionista principiante comprende que debe convertirse en experto del área. Luego ante los estudios de viabilidad entiende que debe reconocer cada dato en juego que será determinante en cada perspectiva a evaluar donde uno de los aspectos más decisivos será el legal, que permite el reconocimiento como empresa ante el estado y así acceder a oportunidades de ayuda financiera o de divulgación.

El inversionista principiante Colombiano hoy comprende la importancia de preparar las ideas al igual que su plan de desarrollo, por tener la educación o formación necesaria por buscar el camino al éxito.

RECOMENDACIONES

- La idea de negocio deberá ser escalable, traer un beneficio claro para sus consumidores donde se satisface necesidades o genere la necesidad en ellos. Desde un inicio tener claro porque preferirán el producto o servicio que el inversionista principiante ofrecerá.
- Es importante realizar los estudios de viabilidad correctamente que permitan la obtención de unos resultados confiables, para la toma de decisiones y sobre todo la más relevante de los estudios y es si se desarrolla el proyecto o no. Además, el inversionista conocerá como desarrollar su plan de trabajo en el mercado actual.
- El gobierno nacional en los últimos años ha estado fomentando el emprendimiento a través de programas, es necesario investigar sobre estas fuentes, contar con una educación financiera o asesoría para determinar si es necesario adquirir estos préstamos o, por otro lado, solicitar la ayuda del gobierno para dar más exposición a su negocio o empresas.
- En Colombia hace falta motivar a un más a los principiantes, para dejar que fluyan aún más los proyectos y se arriesguen a crear nuevos. Para ello lo invitamos a investigar en Colombia sobre apoyo a emprendedores. Se recomienda esta página web https://www.bbva.com/es/25-entidades-te-ayudaran-carrera-emprendedor-colombia/.

BIBLIOGRAFÍA

DINERO, 4 razones legales más comunes por las que fracasan los emprendimientos. s.l. :2018.

ECHEVERRI, Melisa, Arturo Calle lidera el negocio de ropa para hombres, que vende \$5,7 billones.. 2017. Bogota.

KEEPER Axa Health . [En línea] [Citado el: 10 de Julio de 2020.] https://www.axahealthkeeper.com/blog/productos-eco-friendly-que-son/#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20'eco%2Dfriendly',y%20con%20el%20propio%20medio..

BOLSA DE VALORES del Salvador. 2020. BOLSA DE VALORES del Salvador. [En línea] 2020. [Citado el: 3 de Junio de 2020.] https://www.bolsadevalores.com.sv/index.php/mercados/inversion/perfil-del-inversionista.

CEST. 2016. CincoDias. [En línea] 6 de Agosto de 2016. [Citado el: 7 de Junio de 2020.]

https://cincodias.elpais.com/cincodias/2016/08/05/sentidos/1470409379_215047.ht ml.

CIRCULANTIS. CIRCULANTIS. [En línea] [Citado el: 7 de Junio de 2020.] https://circulantis.com/blog/factores-riesgo-financiero/.

COLABORADORES. 2020. FORBES. [En línea] 07 de Mayo de 2020. https://forbes.co/2020/05/07/economia-y-finanzas/aprenda-a-invertir-en-tiempos-del-covid-19/.

FINTECH Colombia. [En línea] 12 de Octubre de 2019. https://www.colombiafintech.co/novedades/crowdfunding-5-plataformas-definanciamiento-colombianas. 2019.

CONCEPTODEFINICION. [En línea] 18 de Julio de 2019. https://conceptodefinicion.de/invencion/.2019.

DANE. [En línea] Mayo de 2020. https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo. 2020.

DANE .Entidades ascritas al Estado -. [En línea] 4 de julio de 2019. [Citado el: 27 de mayo de 2020.] https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2019/190704-Poblacion-de-Colombia-es-de-48-2-millones-habitantes-segun-DANE.aspx. 2019.

CANALRCN, Denuncian congestión en páginas web durante el día sin IVA. 2020. 2020.

SEMANA, Desempleo: la otra curva en ascenso en la pandemia. 2020.

DIAZ, Elizabeth. IG. [En línea] 2020. [Citado el: 6 de Junio de 2020.] https://www.ig.com/es/estrategias-de-trading/riesgo-de-inversion--la-guia-completa-sobre-la-gestion-de-riesgo-190304#information-banner-dismiss. 2020.

DINERO. La bolsa lanza la primera plataforma de crowdfunding del país. [En línea] 12 de Diciembre de 2019. https://www.dinero.com/inversionistas/articulo/que-es-el-crowdfunding-y-como-se-puede-hacer-en-colombia/279953. 2019.

PEREZ, Gabriel. Economía naranja: el resultado de la creatividad. s.l.: Forbes, 2020.

EDUCA Portal de Educación Finanaciera. SVS EDUCA. *Perfil del inversionista*. [En línea] 2017. [Citado el: 22 de mayo de 2020.] https://www.svs.cl/educa/600/w3-printer-1252.html. 2017.

E-DUCATIVA. E-DUCATIVA. [En línea] [Citado el: 3 de Junio de 2020.] http://educativa.catedu.es/44700165/aula/archivos/repositorio//2750/2799/html/36_inversin_y_financiacin_anlisis_de_la_viabilidad.html.

EITI. [En línea] 2020. [Citado el: 1 de julio de 2020.] http://www.eiticolombia.gov.co/es/informes-eiti/informe-2016/marco-legal-y-regimen-fiscal-y-tributario-nacional/.

EMPRENDEDORES. [En línea] 2020. [Citado el: 20 de Junio de 2020.] https://todoparaemprendedores.wordpress.com/viabilidad-financiera/.2020.

EMPRENDERCONALVARO. [En línea] [Citado el: 18 de Junio de 2020.] https://emprenderconalvaro.wordpress.com/el-plan-de-viabilidad-o-plan-de-negocio/.

ENCICLOPEDIA ECONÓMIA. Sectores económicos: Los sectores económicos son los grupos de actividad económica de una región. [En línea] 2017. [Citado el: 25 de mayo de 2020.] https://enciclopediaeconomica.com/sectores-economicos/.2017.

ENTREPRENEUR. ENTREPRENEUR. [En línea] 31 de Agosto de 2018. https://www.entrepreneur.com/article/318958. 2018.

ESCUELA DE LA RIQUEZA. [En línea] 6 de Julio de 2018. https://www.escueladeriqueza.org/el-emprendedor-y-el-temor-a-las-deudas/. 2018.

LA REPUBLICA. Estos son los mitos y realidades de invertir en el mercado de Forex. BOHORQUEZ, Kevin. 2019. s.l.: 2019.

FINANCIERA KERFANT. [En línea] [Citado el: 4 de Junio de 2020.] https://blog.cofike.com/viabilidad-de-un-proyecto-empresarial/.

PORTAFOLIO. Forex, una oportunidad para invertir desde casa. 2017.

HOLDED. [En línea] 14 de Agosto de 2018. https://www.holded.com/es/blog/los-errores-financieros-mas-comunes-de-los-emprendedores. 2018

PORTAFOLIO. Invertir en Colombia es más riesgoso hoy que hace 5 años. 2017.

JIMENEZ, Aurelio. ZAPLO.ES. [En línea] 7 de Septiembre de 2018. https://www.zaplo.es/blog/principales-riesgos-inversion/.2018.

JIMÉNEZ, Aurelio. Zaplo.es. Estos son los principales riesgos de toda inversión. [En línea] 7 de septiembre de 2018. [Citado el: 25 de mayo de 2020.] zaplo.es/blog/principales-riesgos-inversion/. 2018.

LAUNCH. 2017. LAUNCH COWORKING. [En línea] 20 de Septiembre de 2017. https://www.launchcoworking.cl/las-tres-etapas-del-exito-empresarial-creatividad-invencion-e-innovacion/.

MAPFRE. 2018. [En línea] 15 de Octubre de 2018. https://www.jubilacionypension.com/derechos-obligaciones/documentacion/tipos-de-socios-en-asociacion/.

MESFIX. Mesfix. [En línea] [Citado el: 3 de Junio de 2020.] https://www.mesfix.com/pages/faq.

MINCOMERCIO. [En línea] 25 de Febrero de 2020. https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias/industria/nueva-ley-de-emprendimiento-en-colombia. 2020.

MINTRABAJO. [En línea] 26 de Diciembre de 2019. https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/mintrabajo-es-noticia/2019/-/asset_publisher/5xJ9xhWdt7lp/content/salario-m-c3-adnimo-para-2020-ser-c3-a1-de-877.802. 2019.

OBS BUSINESS SCHOOL. [En línea] 2020. [Citado el: 5 de Junio de 2020.] https://obsbusiness.school/int/blog-project-management/administracion-de-proyectos/tipos-de-proyectos-y-sus-principales-caracteristicas. 2020.

OBS BUSINESS SCHOOL. OBS BUSINESS SCHOOL. *Project Management*. [En línea] 2020. [Citado el: 4 de Junio de 2020.] https://obsbusiness.school/int/blog-project-management/causas-de-fracaso-de-un-proyecto/estudio-de-viabilidad-de-un-proyecto-como-y-por-que-llevarlo-cabo. 2020.

OBS BUSINESS SCHOOL. Project Management. *Tipos de proyectos y sus principales características.* [En línea] 2018. [Citado el: 22 de mayo de 2020.] https://obsbusiness.school/es/blog-project-management/administracion-de-proyectos/tipos-de-proyectos-y-sus-principales-caracteristicas. 2018.

OKDIARIO. OKDIARIO. [En línea] 26 de Enero de 2019. https://okdiario.com/howto/como-hacer-estudio-viabilidad-3619683. 2019.

OSD Consultoria integral S.A. [En línea] [Citado el: 18 de Junio de 2020.] http://www.osdconsultores.com/viabilidades-ambientales.

PEARSON. Pindyck, Robert S. y Rubinfeld, Daniel L. 2009. *MICROECONOMIA*. s.l.: 2009. Septima edicion. 2020.

EDUCA. Portal de educacion financiera. Portal de educacion financiera. [En línea] 2020. [Citado el: 2 de junio de 2020.] https://www.svs.cl/educa/600/w3-article-1252.html. 2020.

PROCOLOMBIA. Guia legal para hacer negocios en Colombia 2019. 2019.

RAFFINO, María Estela . 2020. Concepto. "Proyecto". [En línea] 23 de enero de 2020. [Citado el: 22 de mayo de 20.] https://concepto.de/proyecto/.

RODRÍGUEZ, Juan Camilo. Rankia. ¿Cómo determinar mi perfil de inversionista? [En línea] 22 de noviembre de 2018. [Citado el: 22 de mayo de 2020.] https://www.rankia.co/blog/analisis-colcap/4090007-como-determinar-perfilinversionista. 2018.

RODRÍGUEZ, Juan Camilo. Rankia. ¿Cuáles son los tipos de inversión? [En línea] 27 de marzo de 2020. [Citado el: 21 de mayo de 2020.] https://www.rankia.co/blog/analisis-colcap/4152578-cuales-son-tipos-inversion. 2020.

ROLDÁN, Paula Nicole. Economipedia: Haciendo fácil la economía. *Negocio*. [En línea] 2019. [Citado el: 22 de mayo de 2020.] https://economipedia.com/definiciones/negocio.html. 2019.

ROLDAN, Paula. ECONOMIPEDIA. [En línea] 2020. [Citado el: 1 de Julio de 2020.] https://economipedia.com/definiciones/seleccion-adversa.html. 2020

SABER MAS SER MAS. [En línea] [Citado el: 3 de Junio de 2020.] https://www.sabermassermas.com/que-riesgo-pais-como-afecta/.

SANCHEZ, Javier. ECONOMIPEDIA. [En línea] [Citado el: 3 de Junio de 2020.] https://economipedia.com/definiciones/coeficiente-apertura-externa.html.

CONEO, Margarita. Según el Ministerio de Trabajo, el 35,3% de las personas laborando tiene contrato escritoSegún el Ministerio de Trabajo, el 35,3% de las personas laborando tiene contrato escrito. 2019.

SIBAJA, Emma. GQ. [En línea] 29 de Abril de 2019. https://www.gq.com.mx/entretenimiento/articulo/companias-hacen-pruebas-en-animales-peta. 2019.

DINERO. Sin educación financiera, no hay inclusión. 2019.

LA REPUBLICA. Solo 3,4 millones de personas gana más de dos salarios mínimos en el país. BECERRA, Laura. 2019. s.l. 2019.

STEVENS, Ronal. Rankia. [En línea] 10 de Octubre de 2017. https://www.rankia.co/blog/analisis-colcap/3707962-errores-mas-comunes-inversionistas-novatos. 2017.

LA REPUBLICA. Superintendencia de Industria y Comercio ha dado 737 patentes en 2018. GONZALEZ, Jose. 2018. s.l. : 2018.

EL ESPECTADOR. Tendencias tecnológicas para 2020. ARENAS, Ismael. 2020. s.l. 2020.

UNIPYMES. unipymes. [En línea] 29 de Septiempre de 2016. https://www.unipymes.com/mercado-de-la-biotecnologia-tiene-un-crecimiento-anual-del-12/. 2016.